

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 24日

事業所名 おかえりホームきゅら海 保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	0%	9%		1階だけでなく2階にも広いスペースを確保し、雨天でも楽しく活動していただけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	0%	0%	36%		国の陣配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	9%	0%	27%		トイレも含め車いすでの移動が可能です。今後2階への移動方法も検討してまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も子どもたちの様子、保護者の方のご意見、ニーズに沿った個別支援計画書を作成してまいります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	0%	0%	18%		自立支援、創作活動、外遊びなどを行っています。定着のために、似た活動を繰り返し行うこともありますが、今後も工夫してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	9%	0%	73%		近隣地域の公園や図書館へのお出かけの際、他の子ども達との交流の場がありました。今後も検討して行きます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	0%	18%	0%		契約時にご説明しておりますが、より分かりやすく、またご質問等も頂きやすくしてまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	0%	9%	0%		SNSなども利用しながら日々の様子をお伝えし、モニタリング時や送迎時に情報共有しています。今後もより良くなるようにしてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	9%	18%	9%		SNSなども利用しながら日々の様子をお伝えし、モニタリング時や送迎時に情報共有しています。今後もより良くなるようにしてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	18%	27%	36%		今後の保護者会について、保護者間の交流、連携がとりやすくなるようなことも踏まえて計画してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	9%	0%	9%		苦情やご意見に対しては、真摯に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	0%	0%	18%		子供達には言葉だけでなく、視覚的に絵や写真なども使用し伝わりやすくなるようにしています。保護者の方にはSNSなども利用しておりますが、より良くなるようにしてまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	0%	0%	27%		ホームページやSNSで発信しております
14 個人情報に十分注意しているか	82%	9%	0%	9%		個人情報の書類は、鍵付きのキャビネットに保管しております	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27%	18%	0%	55%		各種マニュアルは策定済みです。周知についてより努めてまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	0%	9%	73%		アプリの利用なども検討しながら、進めてまいります
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	9%	9%	0%		子どもたちの人間関係が広がるよう、また、より楽しく過ごせるよう、支援の質の向上を努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%		子どもたちの人間関係が広がるよう、また、より楽しく過ごせるよう、支援の質の向上を努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。