

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 4年 4月 22日

事業所名: おかえりホーム

保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	0%	0%	18%	施設スペースは広い方だと思う	今後も有効活用を考えて行く
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45%	27%	0%	27%		人員基準に沿って配置
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	9%	0%	18%		バリアフリーにしており、車椅子も移動可能
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%	0%		定期的に個別支援計画を作成
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64%	18%	0%	18%		子どもたちの能力・個性に応じて支援している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	18%	9%	36%		コロナで活動できなかつたが、今後参加していく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	0%	0%	18%		契約時に説明のほか、送迎時には何かご質問が無いか伺っている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	0%	9%	9%		送迎時、連絡帳にて共通理解を計っているが、今後もよろしくしていく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	9%	18%	18%		コロナで送迎時以外で面会にくかったが、状況を見て行っていく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	18%	0%	18%		会の開催時には参加
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	18%	0%	18%	子どもが女の子なので、女性スタッフが有難い	複数の女性スタッフがいるが、より細やかな対応に努力する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	0%	0%	9%		利用時の状況を報告している。今後もより良くなるように続けていく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27%	36%	9%	27%		HP, Facebook、連絡帳にて発信
	14	個人情報に十分注意しているか	55%	18%	0%	27%		充分に配慮しているが、今後も注意していく
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	18%	0%	36%		マニュアル作成済みだが、行動に活かせるように注意喚起する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	0%	9%	73%		併設の就労継続支援A型事業所と共同で行う
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	今日は「おかえりホームに行くの」と子ども自身が理解していました	今後も楽しみに来てくれるよう、努力していく
	18	事業所の支援に満足しているか	73%	18%	0%	9%	公園などの外遊びは、ありがたいです。	子供に合わせた外遊び、室内遊びの楽しみ方を、今後も工夫していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。